

## ACCORDO QUADRO

TRA

La Società **Sodexo Motivations Solutions s.r.l. – Divisione buoni pasto** – con sede legale in Via Gallarate n. 200, 20151 Milano (nel seguito “Società Emittente”), nella persona del direttore commerciale dr. Stefano Genovese

E

**EPAM – Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi**, Corso Venezia 51 - 20121 Milano nella persona del Presidente dr. Lino Enrico Stoppani (nel seguito “EPAM”)

PREMESSO CHE

- a) la Società Emittente si occupa della emissione e del ritiro dei buoni pasto dei Pubblici Esercizi convenzionati con diffusione su tutto il territorio nazionale;
- b) EPAM è la struttura di categoria aderente a UNIONE CONFCOMMERCIO MILANO maggiormente rappresentativa delle imprese del settore dei Pubblici Esercizi a livello provinciale;
- c) UNIONE è organizzata territorialmente a livello provinciale attraverso Associazioni Territoriali
- d) con il presente atto la Società Emittente e EPAM intendono concludere un Accordo Quadro al fine di fornire ai Pubblici Esercizi associati EPAM o alle Associazioni Territoriali di UNIONE CONFCOMMERCIO MILANO (nel seguito “EA”) a condizioni esclusive rispetto alle condizioni normalmente praticate;
- e) EPAM si impegna a favorire la Società Emittente nel mantenimento e nello sviluppo della rete degli esercizi convenzionati e nella ricerca di potenziali clienti facenti capo all’Associazione.

### Art. 1 - CAMPO DI APPLICAZIONE

**1.1** l’Accordo, promosso da EPAM, e le relative agevolazioni, si applica a tutti i Pubblici Esercizi associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali di UNIONE CONFCOMMERCIO MILANO, che siano in regola con la quota associativa annuale, che dovrà essere confermata alla Società Emittente entro il 31 Marzo di ogni anno a pena di decadenza delle agevolazioni medesime.

**1.2** le modalità di individuazione degli EA indicati al punto 1.1 saranno concordate tra la Società Emittente ed EPAM, con atto a latere, così come il riconoscimento di quelli che si assoceranno a EPAM o alle Associazioni Territoriali nel corso dell’anno.

**1.3** le agevolazioni più volte richiamate non si applicano nel caso in cui i Buoni Pasto, per la natura dell’appalto cui si riferiscono, abbiano condizioni ulteriormente migliorative rispetto alle condizioni previste per gli EA associati.

**1.4** le agevolazioni previste dal presente Accordo vengono meno dal momento della perdita, da parte degli EA, dei requisiti associativi indicati al punto 1.1. e riprenderanno efficacia solo a seguito del ripristino di tali requisiti. In tale ultimo caso, per avere accesso alle condizioni previste dalla presente convenzione, sarà sufficiente la comunicazione di EPAM alla Società Emittente, con le modalità concordate, dello status di Associato.

Per Sodexo Motivations Solutions S.r.l. - Div. Buoni Pasto

Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi

**1.5** le agevolazioni disciplinate con la presente convenzione vengono meno per l'EA che evidenzi incrementi di fatturato (relativamente ai Buoni Pasto della Società Emittente) che non siano legati a un reale incremento di clienti riferiti al proprio bacino di utenza. Si intendono tali gli incrementi superiori al 100% del fatturato, registrati per almeno 6 mesi consecutivi.

## **Art.2 CONVENZIONAMENTO**

**2.1** La Società Emittente si impegna a predisporre il documento contrattuale di convenzionamento in forma chiara e sintetica così da evidenziare, in modo trasparente, tutte le condizioni economiche e normative del rapporto, quali:

**2.1.1** l'indicazione del termine di pagamento da parte della società di emissione dei buoni pasto utilizzati presso gli esercizi convenzionati;

**2.1.2** la durata del contratto e le condizioni anche economiche;

**2.1.3** il termine del preavviso per l'eventuale rinegoziazione o la disdetta;

**2.1.4** le clausole di utilizzabilità del buono pasto, relative alle condizioni di validità ed ai limiti di utilizzo, nonché ai termini di scadenza, specificati in modo espresso ed uniforme;

**2.1.5** l'indicazione dello sconto incondizionato e di eventuali altri corrispettivi riconosciuti alle società di emissione;

**2.1.6** l'indicazione del termine, non inferiore a sei mesi dalla data di scadenza del buono pasto, entro il quale l'esercizio convenzionato potrà validamente richiedere il pagamento delle prestazioni effettuate;

**2.2** I servizi aggiuntivi a pagamento, in conformità a quanto previsto dal dpcm 18/11/2005 e s.m.i. non avranno effetto se non sono espressamente approvati per iscritto.

## **Art. 3 SCADENZA DEI BUONI PASTO**

**3.1** I buoni pasto sono emessi in serie numerata e reccheranno sul fronte l'anno di emissione e la data di scadenza. Le immagini dei buoni pasto oggetto di contestazione con riferimento alla data di scadenza dovranno essere richieste dall'EC alla società emittente entro 30 giorni dalla data della relativa fattura.

Gli E.C. sprovvisti di posta elettronica, entro il predetto termine, potranno visionare le immagini dei buoni contestati presso la società FAST POINT s.r.l. sita in via Gallarate 201, Milano.

Per Sodexo Motivations Solutions S.r.l. - Div. Buoni Pasto

Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi

#### ART. 4 SERVIZI SPEEDY E SPEEDY GOLD

4.1 Il servizio Speedy 7 e 15 prevede il conteggio dei buoni pasto e la redazione della fattura da parte del Centro Servizi Fast Point nonché il pagamento veloce con valuta rispettivamente a 7 o 15 giorni dalla data di consegna dei buoni pasto. La modalità di consegna può avvenire mediante invio a mezzo raccomandata AR alla Casella Postale Servizio Speedy - C.P. 16188, 20160 Milano oppure tramite consegna presso gli sportelli Fast Point. Il costo del servizio prevede per gli associati il pagamento di un importo ridotto pari **all'1,8%** (con un costo minimo di 20 euro per fattura) sul valore facciale dei buoni, per quanto riguarda il servizio Speedy 7 e pari **all'1,3%** (con un costo minimo di 20 euro per fattura) sul valore facciale dei buoni, per questo riguarda il servizio Speedy 15. Agli esercizi associati, inoltre, **non verrà applicato il canone fisso** di abbonamento annuale di **30 euro** per l'adesione al servizio.

4.2 Il servizio Speedy Gold 7 e 15, oltre alle prestazioni sopra descritte per il servizio Speedy, compreso il pagamento veloce rispettivamente a 7 o 15 giorni dalla data di consegna dei buoni pasto, prevede, anche, il ritiro dei buoni pasto presso la sede dell'esercente tramite corriere espresso con costo a carico di Sodexo. Il costo del servizio prevede per gli associati il pagamento di un importo ridotto **del 2,3%** (con un costo minimo di 20 euro per fattura) sul valore facciale dei buoni per quanto riguarda il servizio Speedy Gold 7 e **dell'1,8%** (con un costo minimo di 20 euro per fattura) per quanto riguarda il servizio Speedy Gold 15.

4.3 In caso di adesione a uno qualsiasi dei servizi sopra descritti la consegna dei buoni pasto e delle relative fatture, presso lo sportello Speedy di Fast Point è gratuita.

4.4 Agli EA che aderiranno a uno qualsiasi dei servizi sopra indicati non verrà applicato il canone annuale previsto dalla convenzione sottoscritta con la società emittente per le spese di istruttoria della convenzione medesima.

#### ART. 5 SCONTO PER IL RITIRO DEI BUONI PASTO

5.1 Fatte salve diverse disposizioni normative, ai Pubblici Esercizi associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali di UNIONE CONFCOMMERCIO MILANO, la società emittente applicherà una commissione massima a titolo di sconto del 7% per il ritiro dei buoni pasto Passlunch triangolo blu, e del 10% per quelli Passlunch triangolo rosso e Agape. L'E.A. che ha già precedentemente sottoscritto un contratto con la Società Emittente avrà diritto alle predette condizioni per tutto il periodo in cui rimane in vigore il presente accordo e fino a quando conservi lo status di associato EPAM o di associato alle Associazioni Territoriali. Le predette commissioni massime a titolo di sconto sono applicabili solamente a seguito dell'adesione l'E.A. ad uno qualsiasi dei servizi Speedy indicati all'art. 4, mediante la sottoscrizione del relativo Contratto di Servizio predisposto da Sodexo.

Per Sodexo Motivations Solutions S.r.l. - Div. Buoni Pasto

Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi

## ART. 6 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

6.1 In caso di controversie nell'applicazione della Convenzione che dovessero intercorrere tra la Società Emittente e gli esercizi associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali, Sodexo ed EPAM si impegnano a collaborare per l'amichevole composizione delle stesse. A tale scopo Sodexo e gli E.C. associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali esperiranno un tentativo di bonaria definizione della controversia avanti una commissione paritetica formata da 2 componenti di cui uno espresso da EPAM e uno da Sodexo, da convocarsi entro 15 giorni dall'invio dell'istanza scritta della parte più diligente. Se il tentativo di conciliazione riesce se ne redige processo verbale che, sottoscritto dalle parti e dai membri della commissione, costituisce transazione a ogni effetto di legge. In caso contrario si redige un verbale di mancato accordo con indicazione della motivazioni che non hanno consentito la positiva soluzione della controversia.

## ART 7 EFFICACIA E DURATA DELL'ACCORDO

7.1 Il presente accordo esplicherà efficacia nei confronti di tutte le parti a far tempo dalla data di sottoscrizione e avrà durata annuale. Successivamente a tale data l'accordo si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di un anno salvo disdetta di una delle parti che dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata da inviarsi almeno 3 mesi prima del termine originario o di ciascun periodo di proroga annuale.

Milano, 23 Marzo 2011

*Letto, approvato e sottoscritto.*

.....  
p. SODEXO MOTIVATIONS SOLUTIONS S.R.L.  
Il Direttore Commerciale  
Dott. Stefano Genovese

.....  
p. EPAM  
ASSOCIAZIONE PROVINCIALE MILANESE  
PUBBLICI ESERCIZI  
Il Presidente e  
Legale Rappresentante  
Dott. Lino Enrico Stoppani

Per Sodexo Motivations Solutions S.r.l. - Div. Buoni Pasto

Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi